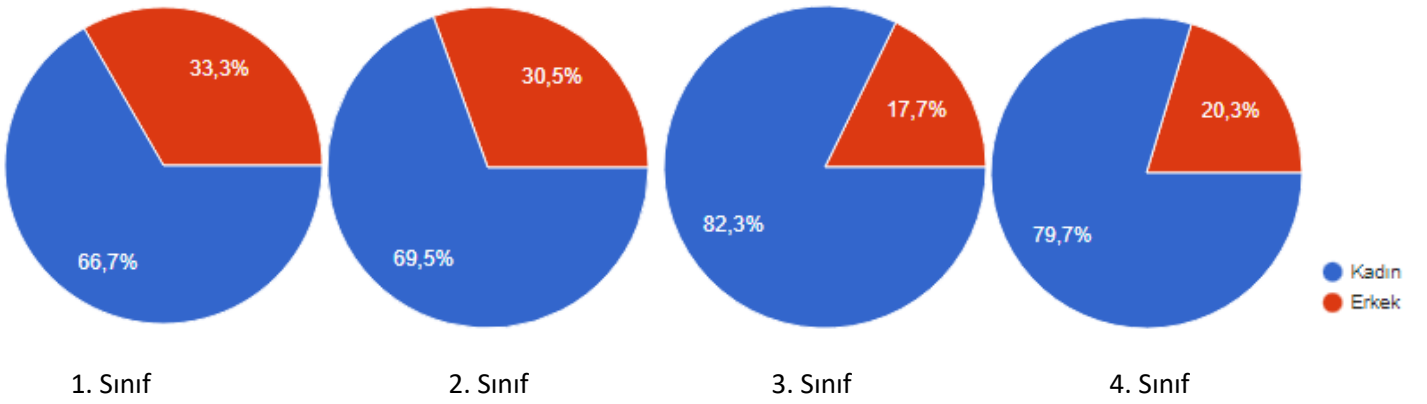


KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ 2023-2024 GÜZ DÖNEMİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2023-2024 Güz döneminde Kırıkkale Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketine 1. sınıflardan 6, 2. sınıflardan 59, 3. sınıflardan 62 ve 4. sınıflardan 59 olmak üzere toplam 186 öğrenci katılmıştır. Öğrencilere, eğitim aldıkları fakültenin işleyişi, öğretim elemanlarının ders anlatımı, ölçme değerlendirme gibi hususlara dair toplam 18 anket sorusu yöneltilmiştir. İlk 14 soru “Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneklerini içermekteyken, sonraki sorularda öğrencilere fakülte hakkındaki memnuniyetlerini ölçmek amacıyla bazı ucu açık sorular yöneltilmiştir. 1. Sınıflarda katılımın az olmasının sebebi, bu yıl fakültede hazırlık programının getirilmesi sonucunda fakülteye öğrenci gelmemesinden dolayı sınıf mevcudunun az olmasıdır.

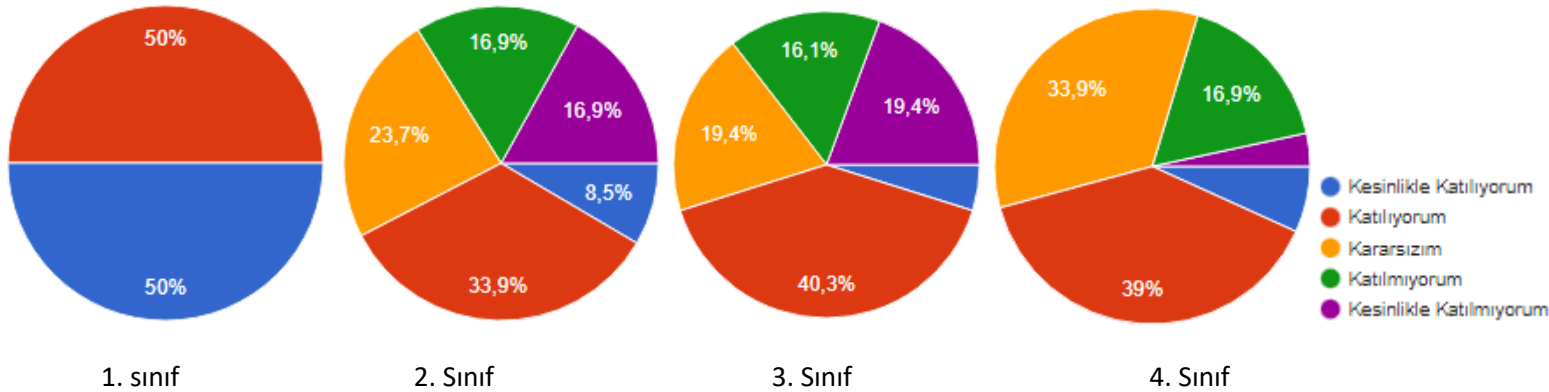
Cinsiyet



Anketlere 1. sınıftan 2 erkek (%33,3), 4 kız öğrenci (%66,7) katılım gösterirken, 2. sınıftan 41 kız öğrenci (%30,5) katılmış ve 18 erkek öğrenci (%69,5) katılmıştır. 3. sınıftan 51 kız (%82,3), 11 erkek öğrenci (%17,7) ve 4. sınıftan 47 kız (%79,7), 12 erkek öğrenci (%20,3) ankete katılmıştır. Toplam katılım ise 43 erkek (%23,12), 143 kız (%76,88) şeklindedir.

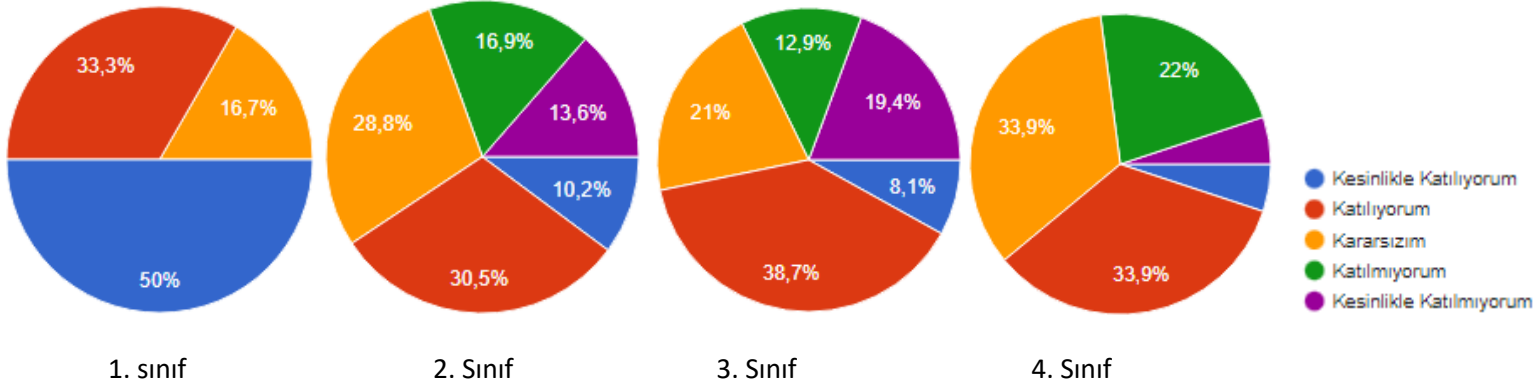
KURUMSAL İŞLEYİŞ/YÖNETİM:

1- Gözlemlerinize göre fakültemizde öğrencilerin ihtiyaç duydukları sorun ve önerilerini iletebilecekleri iletişim kanalları mevcuttur.



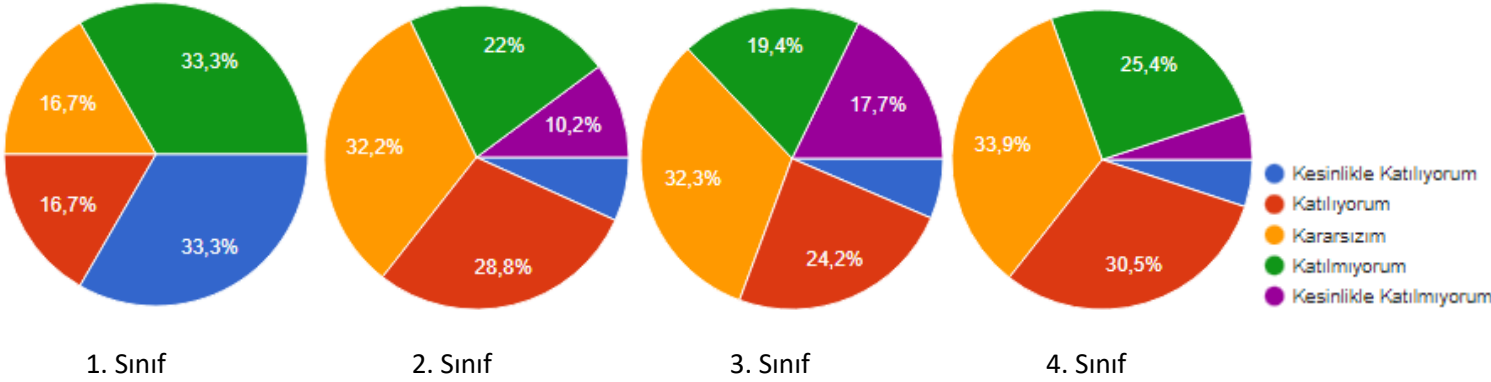
Öğrencilerin geneline bakıldığında, sorun ve önerilerini iletebilecekleri iletişim kanallarıyla ilgili %8,1 kesinlikle katılıyorum, %38,2 katılıyorum, %24,7 kararsızım, %16,1 katılmıyorum ve %12,9 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %46,3'tür.

2- Fakültemiz yönetimi öğrencilerin sorunlarını çözmek için gayret göstermektedir.



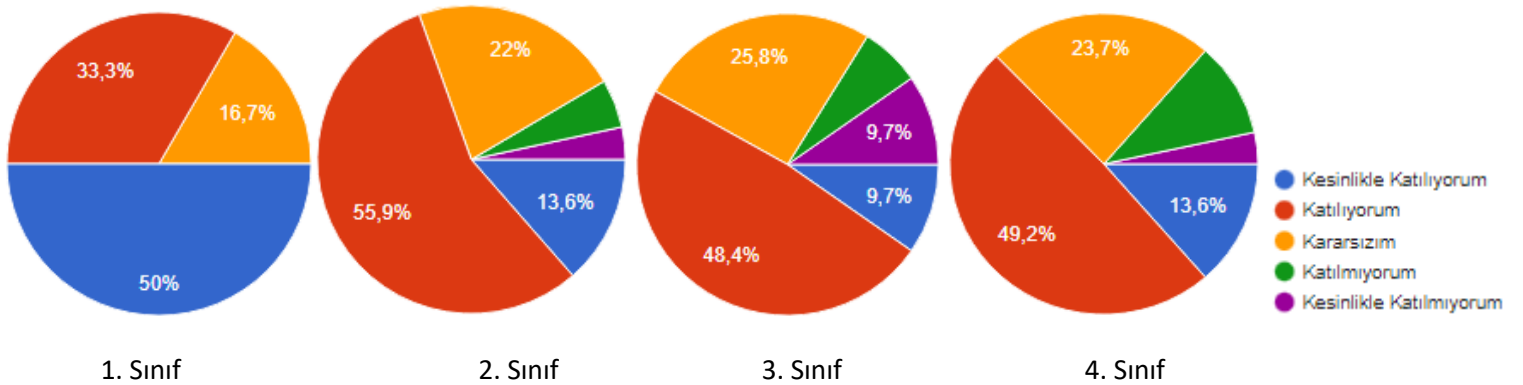
Öğrencilerin geneline bakıldığında, yönetimin öğrencilerin sorunlarını çözmek için gösterdiği gayret ile ilgili %9,1 kesinlikle katılıyorum, %34,4 katılıyorum, %27,4 kararsızım, %16,7 katılmıyorum ve %12,4 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %43,5'tir.

3- Fakültemiz öğrenci işleri birimi öğrencilerin sorunlarının çözümünde etkin şekilde çalışmaktadır.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğrenci işlerinin etkin çalışmasıyla ilgili %7,0 kesinlikle katılıyorum, %27,4 katılıyorum, %32,3 kararsızım, %22,6 katılmıyorum ve %10,8 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %34,4'tür.

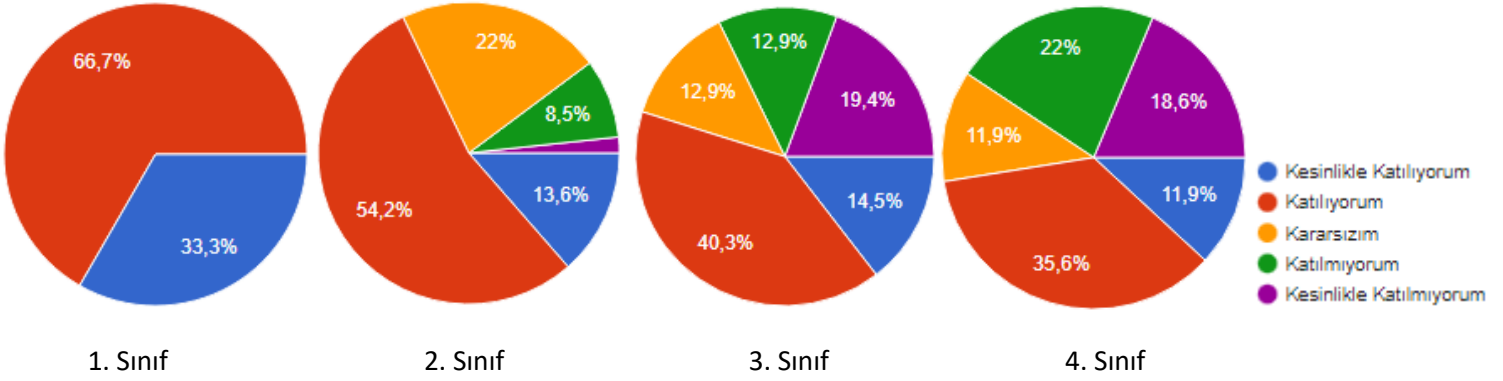
4- Fakültemiz idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, idari personelin olumlu davranışlarıyla ilgili %13,4 kesinlikle katılıyorum, %50,5 katılıyorum, %23,7 kararsızım, %7,0 katılmıyorum ve %5,4 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı % 63,9'dur.

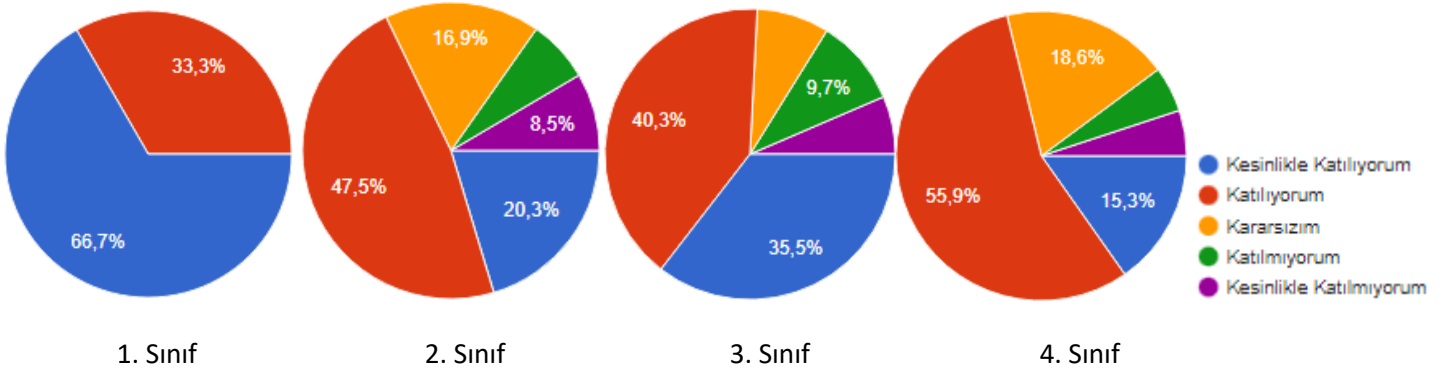
EĞİTİM-ÖĞRETİM ve ÖLÇME-DEĞERLENDİRME:

5- Fakültemiz ders ve sınav programlarıyla ilgili duyurular zamanında yapılmaktadır.



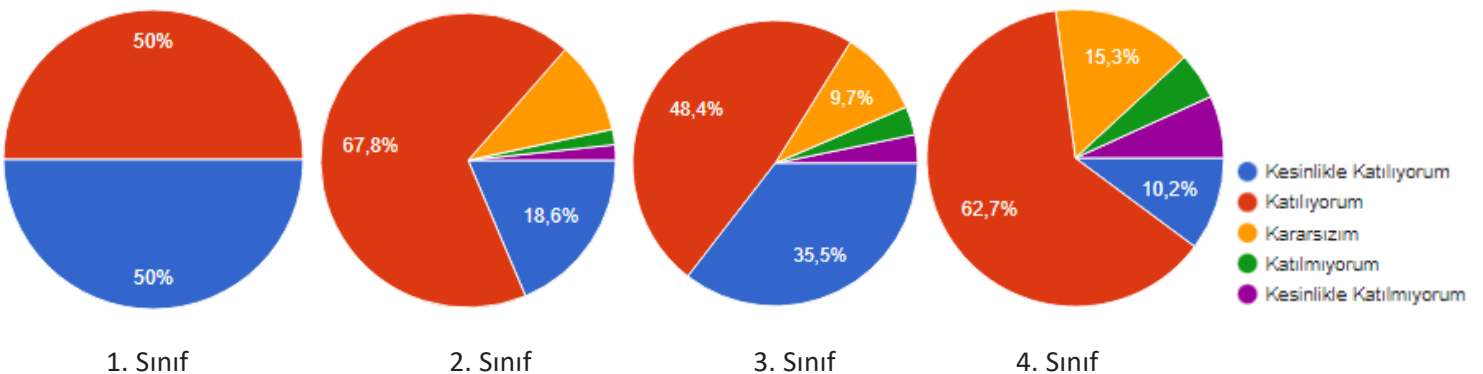
Öğrencilerin geneline bakıldığında, ders ve sınav programlarının zamanında duyurulmasıyla ilgili %25,3 kesinlikle katılıyorum, %47,3 katılıyorum, %14,0 kararsızım, %7,0 katılmıyorum ve %6,5 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı % 72,6'dır.

6- Uzaktan eğitim derslerimiz her hafta düzenli olarak işlenmektedir.



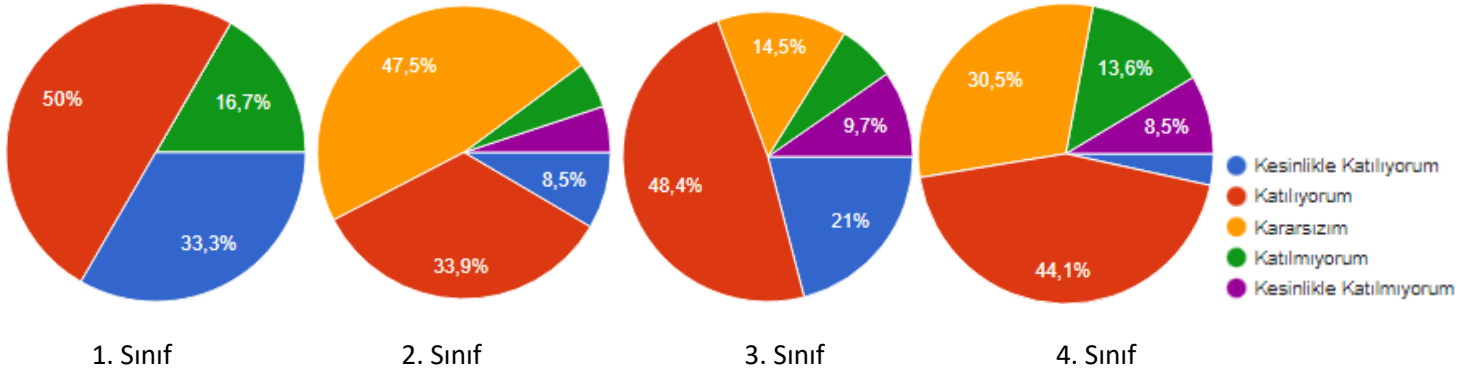
Öğrencilerin geneline bakıldığında, uzaktan eğitim derslerinin düzenli işlenmesiyle ilgili %23,7 kesinlikle katılıyorum, %46,8 katılıyorum, %20,4 kararsızım, %5,4 katılmıyorum ve %3,8 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı % 70,5'tir.

7- Fakültemizde yapılan sınavlar ders içerikleriyle uyumludur.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, sınavların ders içerikleriyle uyumlu olmasıyla ilgili %11,8 kesinlikle katılıyorum, %42,5 katılıyorum, %29,6 kararsızım, %8,6 katılmıyorum ve %7,5 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı % 54,3'tür.

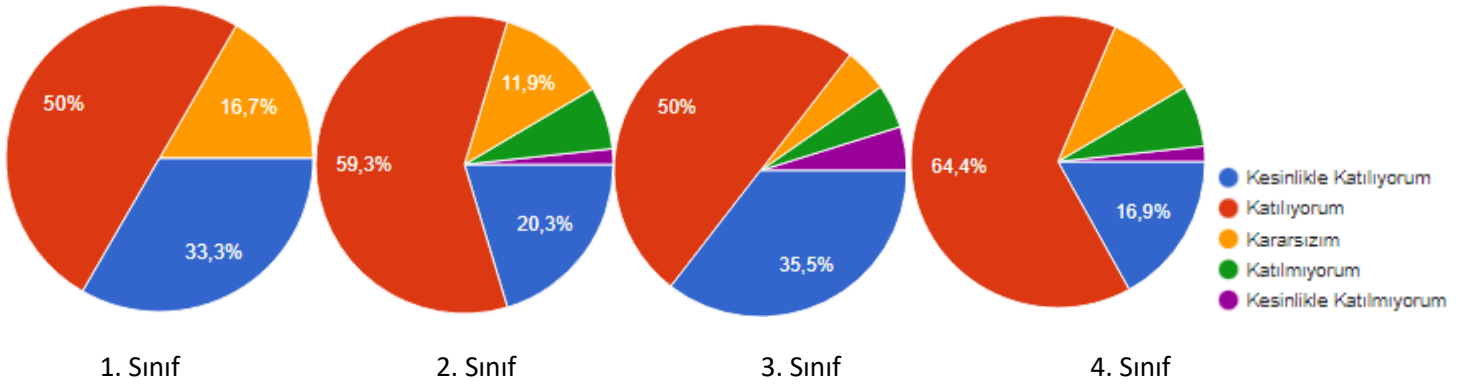
8- Fakültemizde verilen eğitimin niteliği yeterli düzeydedir.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, eğitimin niteliğinin yeterli olmasıyla ilgili %24,7 kesinlikle katılıyorum, %57,5 katılıyorum, %9,1 kararsızım, %5,9 katılmıyorum ve %2,7 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı % 82,2'dir.

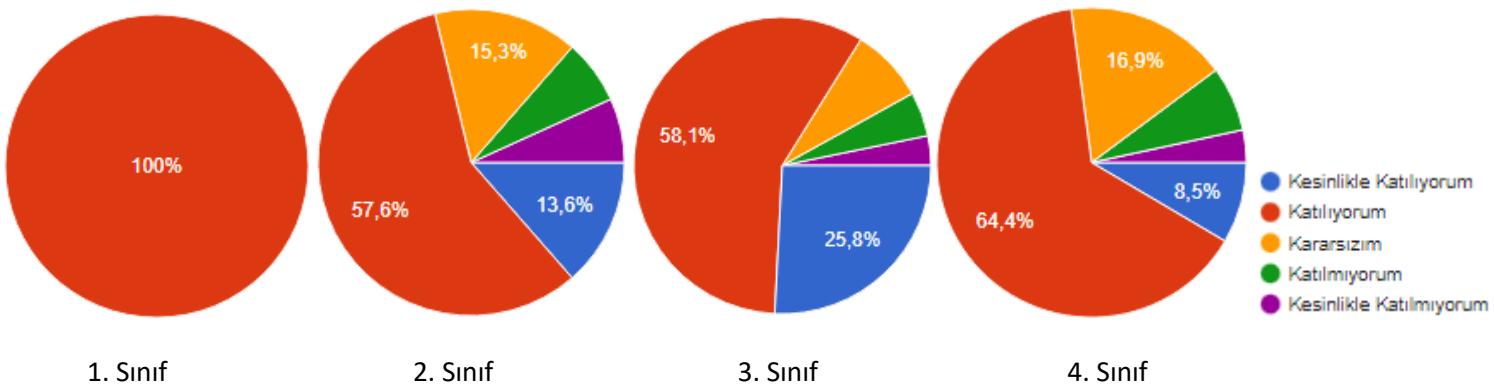
ÖĞRETİM ELEMANLARI:

9- Fakültemiz öğretim elemanları dönem başında ders hakkında genel bir bilgi vermiştir.



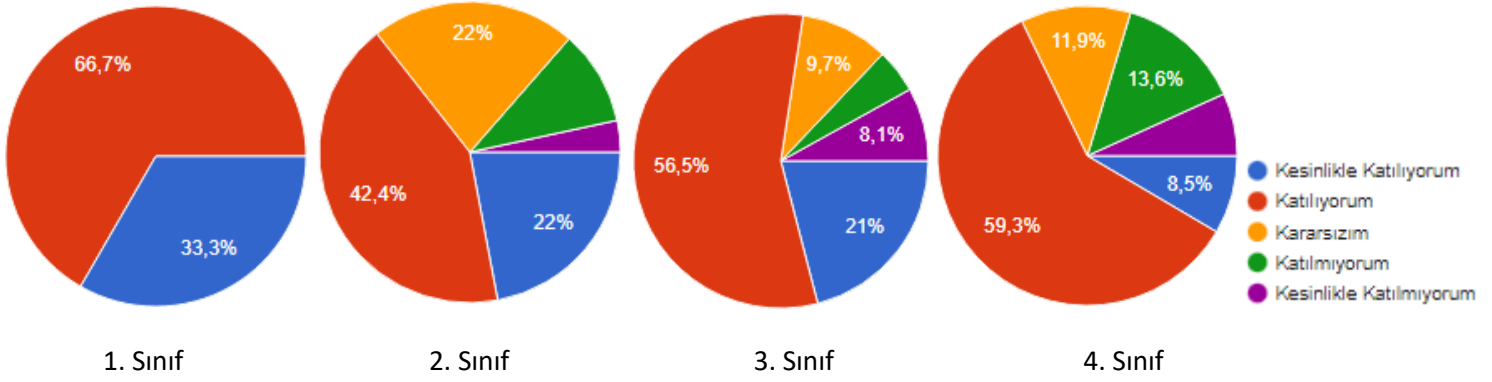
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının dönem başında bilgi vermesiyle ilgili %15,6 kesinlikle katılıyorum, %61,3 katılıyorum, %12,9 kararsızım, %5,9 katılmıyorum ve %4,3 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı % 76,9'dur.

10- Fakültemiz öğretim elemanları ders anlatımı için uygun araç-gereçleri kullanmaktadır.



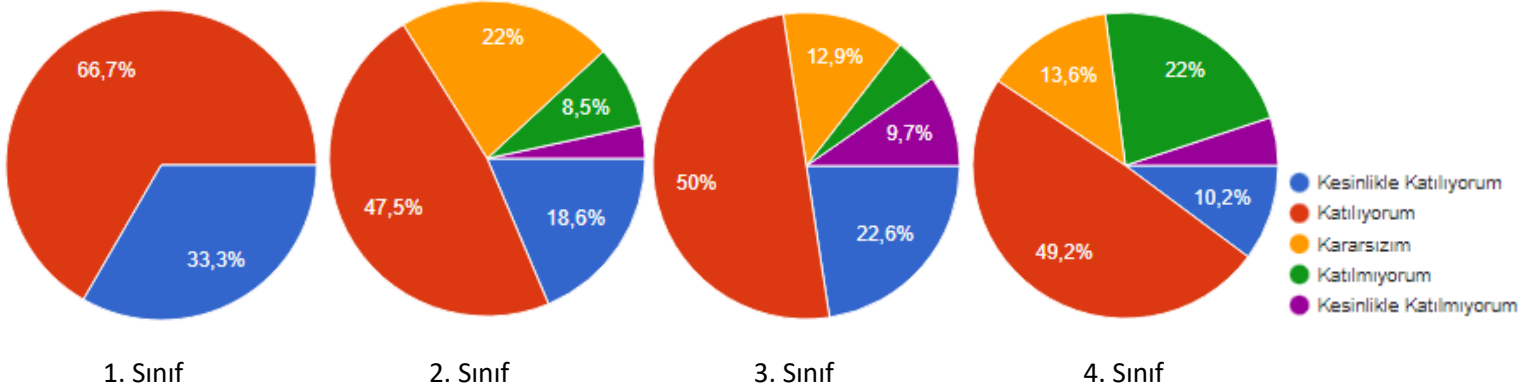
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının uygun araç-gereç kullanmasıyla ilgili %17,7 kesinlikle katılıyorum, %53,2 katılıyorum, %14,0 kararsızım, %9,1 katılmıyorum ve %5,9 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %70,9'dur.

11- Fakültemiz öğretim elemanları öğrenciler ile etkin biçimde iletişim kurmaktadır.



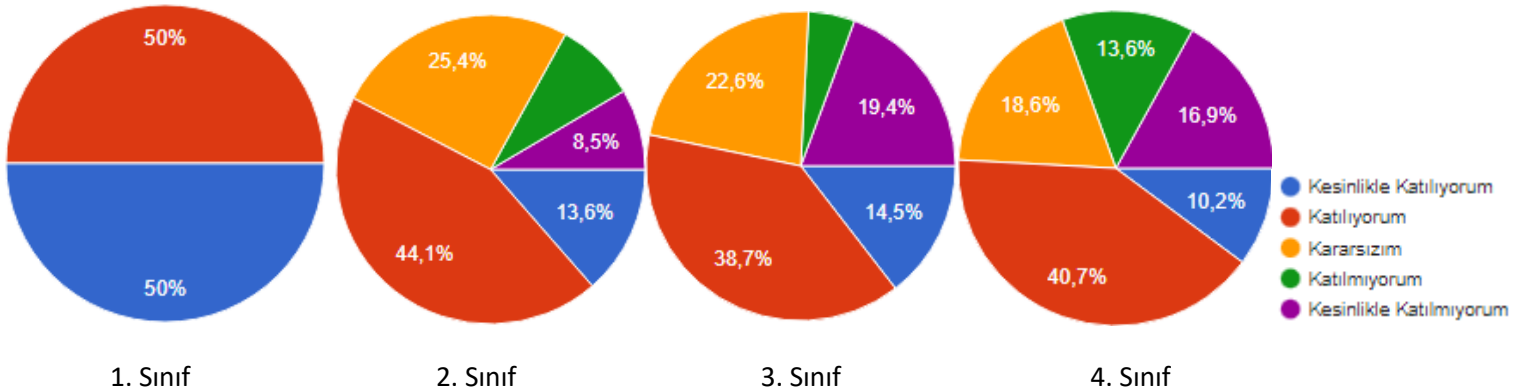
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının öğrencilerle etkin iletişimiyle ilgili %17,7 kesinlikle katılıyorum, %49,5 katılıyorum, %15,6 kararsızım, %11,3 katılmıyorum ve %5,9 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı % 67,2'dir.

12- Fakültemiz öğretim elemanları öğrencilerimize etkin biçimde danışmanlık yapmaktadır.



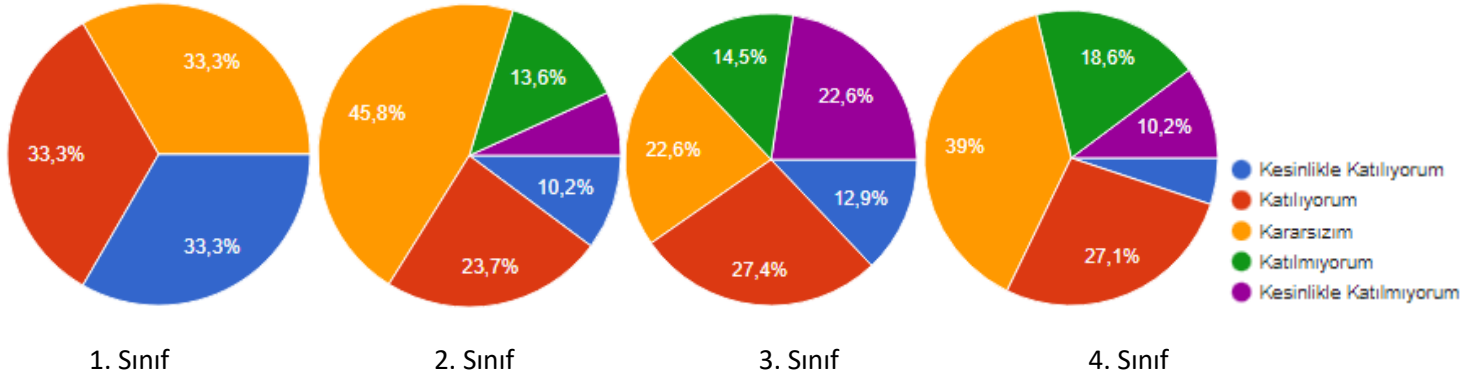
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının etkin danışmanlık yapmasıyla ilgili %14,0 kesinlikle katılıyorum, %41,4 katılıyorum, %21,5 kararsızım, %8,6 katılmıyorum ve %14,5 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı % 55,4'tür.

13- Öğretim elemanları bana değerli olduğunu hissettiriyor.



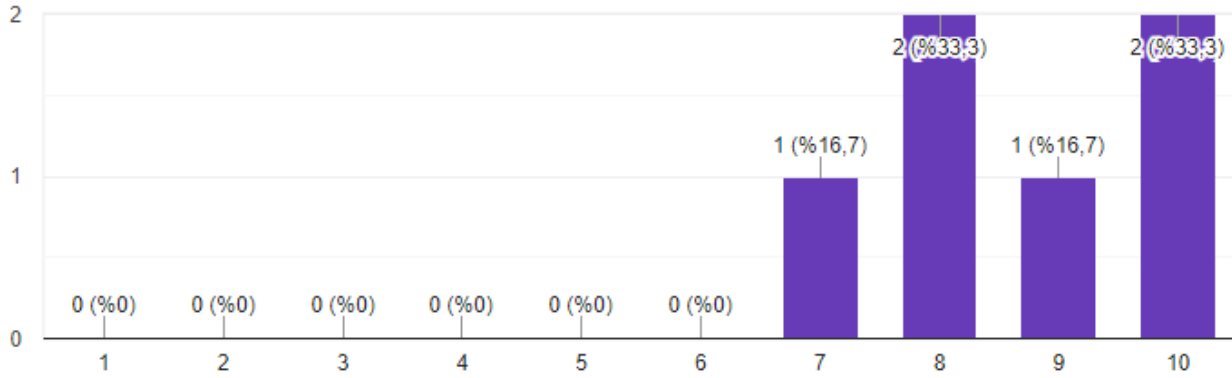
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının değerli hissettirmesiyle ilgili %10,2 kesinlikle katılıyorum, %26,3 katılıyorum, %35,5 kararsızım, %15,1 katılmıyorum ve %12,9 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı % 36,5'tir.

14- Kırıkkale İslami İlimler fakültesini yakın çevreye tavsiye ederim.

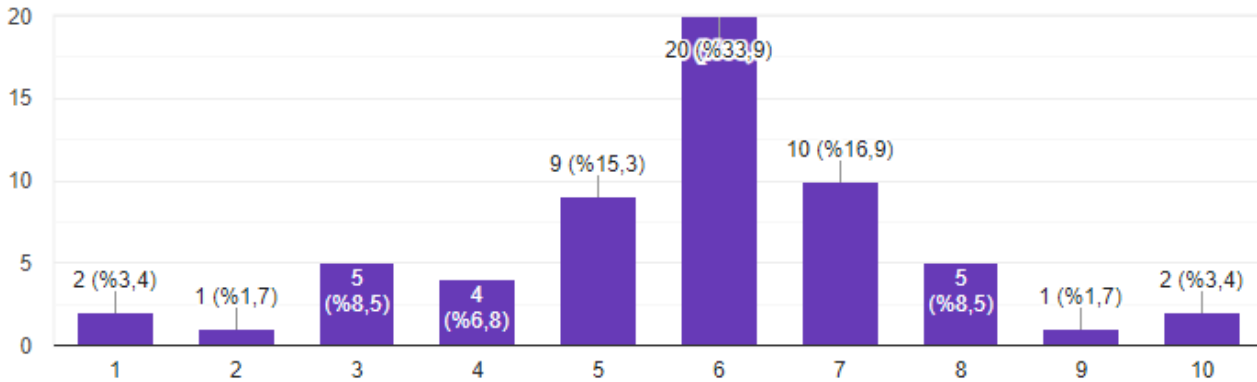


Öğrencilerin geneline bakıldığında, fakülteyi yakın çevreye tavsiye etme konusunda %14,0 kesinlikle katılıyorum, %35,5 katılıyorum, %25,3 kararsızım, %13,4 katılmıyorum ve %11,8 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı % 49,5'tir.

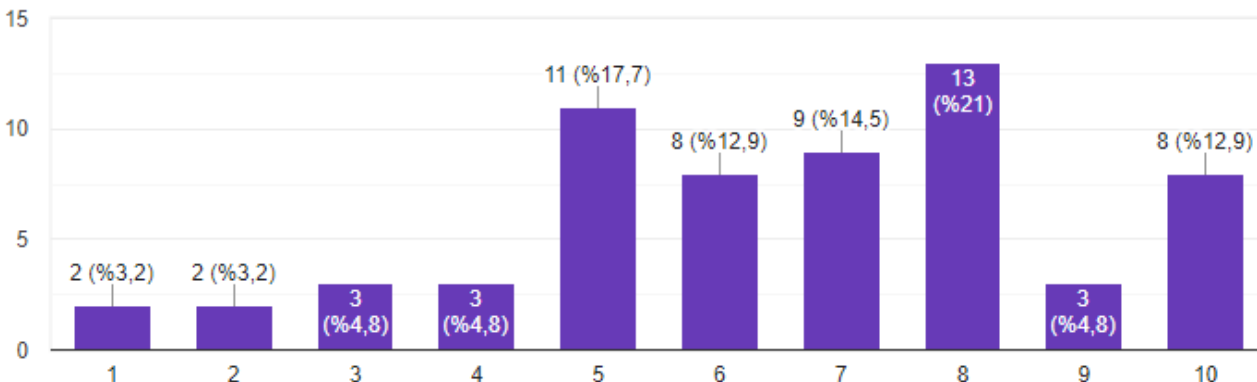
15- Şu ana kadarki gözlemlerinize göre 2022-2023 Güz dönemi eğitim faaliyetlerini genel verimliliğini 1'den 10'a puanlarsanız kaç puan verirsiniz?



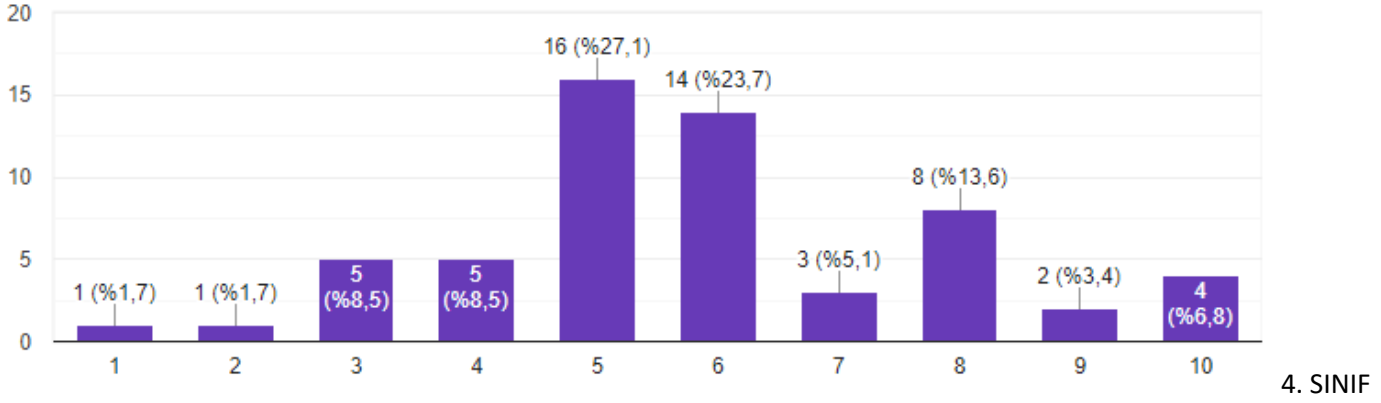
1. SINIF



2. SINIF



3. SINIF



Anketin 15. sorusunda öğrencilerden fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin genel verimliliğini 1 ile 10 arasında puanlamaları istenmiştir. Cevaplar incelendiğinde fakültedeki eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin genel memnuniyet ortalamasının 6,13 olduğu görülmektedir. Bu sonuç güz döneminde öğrencilerin eğitim faaliyetlerini orta ile orta-iyi arasında bir düzeyde değerlendirdiklerini göstermektedir.

Sınıf bazında incelendiğinde 1. sınıf öğrencilerinin ortalaması 8,67 ile diğer sınıflara göre oldukça yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Buna karşılık 2. sınıf (5,75), 3. sınıf (6,52) ve 4. sınıf (5,85) öğrencilerinin ortalamaları birbirine daha yakın değerlerde olup genel olarak orta seviyede bir memnuniyet düzeyi göstermektedir.

Açık uçlu sorularda, rapora öğrenciler tarafından fazlaca belirtilen hususlar eklenmiştir. Tek yanıt olarak verilen diğer hususlar fakülte yönetimi tarafından ele alınacaktır:

16- Şu ana kadarki gözlemlerinize göre 2023-2024 Güz döneminde sizi mutlu eden 3 unsuru yazar mısınız?

1. SINIFLAR

- Hocalar

2. SINIFLAR

- Hocalar
- Arkadaşlar
- Bazı dersler
- Aktivite ve konferanslar
- Yok

3. SINIFLAR

- Hocalar
- Yok
- Merkezi derslikte amfide ders işlemek
- Arkadaşlar
- Arapça derslerine İbrahim hocanın girmesi

4. SINIFLAR

- Hocalar
- Yok
- Fakültede binasında olmak
- Staj uygulaması
- Ders sayısının azlığı
- Okulun bitecek olması
- Konferanslar

Öğrencileri mutlu eden unsurlarda en çok tekrar eden cevaplara bakıldığında, tüm sınıflarda en çok belirtilen hususun hocaların ilgisi olduğu görülmüştür. Yine tekrar eden cevaplara göre 3. Sınıfların merkezi dersliklerde, 4. Sınıfların ise fakülte ana binasında eğitimlerini sürdürmekten memnun oldukları anlaşılmaktadır. Öte yandan 2. Sınıflar düzenlenen etkinliklerden dolayı mutlu olduklarını belirtirken 4. Sınıflar mezuniyetlerinin yaklaşmasından ve staj uygulamasından dolayı genel olarak memnun görünmektedirler.

17- Şu ana kadarki gözlemlerinize göre 2023-2024 Güz döneminde sizi mutsuz eden 3 unsuru yazar mısınız?

1. SINIFLAR

- Fakülte binasının yetersiz oluşu

2. SINIFLAR

- Fakülte binasının olmaması, iktisat fakültesinde olmak
- Derslerin çok ve zor olması
- Bazı derslerden başarısız olmak
- Derslerin sabah çok erken başlaması

3. SINIFLAR

- Fakülte binasının olmaması, hocalarla ve diğer sınıftaki arkadaşlarla görüşmemek
- Yok
- Bazı derslerden başarısız olmak

4. SINIFLAR

- Fakülte binasının olmaması, fiziki yetersizlik, fakültede kantin olmaması
- Yok
- Altan kalan Arapça dersleri
- Ders programında arada boşluklar olması
- Hocaların öğrencilere eksik olduklarını hissettirmesi

Ankette en çok tekrar eden cevaplara bakıldığında, tüm sınıflarda, öğrencileri mutsuz eden ana hususun fakültenin binasının yetersizliği olduğu görülmüştür. Öğrenciler, kendi fakültelerinde değil başka fakülte binalarında ders görmekten, sınıflar farklı binalarda olduğu için diğer sınıflardaki arkadaşlarıyla görüşmemekten ve fiziki yetersizliklerden dolayı mutsuz hissetmektedir.

18- Sizce fakültemizin güçlü ve zayıf yanları nelerdir?

1. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- Hocalar

ZAYIF

Fiziki yetersizlik

2. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- Hocalar

ZAYIF

- Fakülte binasının olmaması

3. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- Hocalar

ZAYIF

- Fakülte binasının olmaması

4. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- Hocalar

ZAYIF

- Fakülte binasının olmaması, kantin olmaması, sınıfların bir arada olmaması

En çok tekrar eden yanıtlara bakıldığında, öğrenciler fakültenin güçlü yanı olarak öğretim üyelerinin ilgisi ve donanımlı olmalarını gösterirken, zayıf yönü olarak ise fakülte binasının olmaması ve bu sebepten dolayı fakültenin kampüs içinde dağınık olmasını işaret etmişlerdir.

DEĞERLENDİRME

2023–2024 Güz döneminde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde, ilk 14 soruya verilen cevaplara göre öğrencilerin fakülteye yönelik genel memnuniyet düzeyinin %59,6 olduğu görülmektedir. Bu oran, öğrencilerin fakültede sunulan eğitim ve hizmetleri orta düzeyde olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. Nicel veriler incelendiğinde özellikle ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması (%72,6), uzaktan eğitim derslerinin düzenli olarak yürütülmesi (%70,5) ve öğretim elemanlarının ders süreçlerine ilişkin uygulamalarına yönelik memnuniyet oranlarının görece yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Bu durum, fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması ve ders süreçlerinin işleyişine ilişkin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Buna karşılık bazı maddelerde memnuniyet oranlarının daha düşük olduğu görülmektedir. Özellikle öğrencilerin kendilerini fakülte ortamında değerli hissetmelerine ilişkin madde (%36,5) ile öğrenci işleri hizmetlerinin etkinliği ve idari süreçlere ilişkin değerlendirmelerde memnuniyet düzeyinin görece daha düşük olduğu dikkat çekmektedir. Bu durum öğrencilerin akademik süreçlerden büyük ölçüde memnun olmakla birlikte, kurumsal iletişim ve öğrenci destek hizmetleri konusunda daha fazla iyileştirme beklentisi içinde olduklarını göstermektedir.

Anketin açık uçlu sorularında öğrencilerin en sık değindiği konular incelendiğinde, özellikle fakülte binasının fiziki koşulları, derslerin işleniş biçimi, bazı derslerin zorluk düzeyi ve idari birimlerle iletişim süreçleri gibi hususların öne çıktığı görülmektedir. Bununla birlikte bazı öğrenciler öğretim elemanlarının ilgisi ve derslerin genel işleyişine ilişkin olumlu görüşler de ifade etmişlerdir. Katılımcıların büyük çoğunluğu tarafından olumlu olarak değerlendirilen konular üzerinde detaylı bir inceleme yapıldığında öğretim elemanlarının akademik başarıları, ders anlatımları ve öğrencilere olan samimi davranışları ön plana çıkmıştır. Hocaların bu temel unsurlardaki olumlu performansları, fakültenin genel memnuniyetine olumlu katkı sağlamıştır. Yine, idari personel, hocalar ve danışmanlık konularında genel olarak olumlu geri dönüşler alınmıştır. Ayrıca, artan etkinlik ve konferansların, öğrencileri memnun etmekte olduğu ve sosyal bağlarını güçlendirmede olumlu bir etki yarattığı anlaşılmaktadır.

Öte yandan, fakülte binasının eksikliği, öğrenciler tarafından önemli bir sorun olarak belirtilmiştir. Farklı binalarda eğitim, aidiyet hissi eksikliği, iletişim zorlukları ve öğrencilerin rahat görüşmemeleri gibi konular, fiziki yetersizliklerin geniş bir yelpazesini ortaya koymaktadır. Fakültenin dört ayrı binada eğitimini sürdürmesinin, olumsuz etkileri verilen yanıtlardan açık bir şekilde anlaşılmaktadır. Bu bulgular değerlendirildiğinde fakültede yürütülen eğitim faaliyetlerinin büyük ölçüde olumlu değerlendirildiği, ancak bazı idari ve fiziksel koşullara ilişkin geliştirme ihtiyacının bulunduğu anlaşılmaktadır.

ÖNERİLER

Anket sonuçları doğrultusunda öğrencilerin memnuniyet düzeyini artırmaya yönelik bazı iyileştirme alanları belirlenebilir. Öncelikle öğrencilerin idari birimlerle iletişim süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla öğrenci işleri hizmetlerinin daha erişilebilir ve hızlı bir şekilde yürütülmesi faydalı olacaktır. Bu noktada öğrenci işleri telefon numarasının daha görünür hale getirilmesi ve aktifliğinin artırılması önerilmektedir. Bunun yanında, öğrencilerin sorunlarını iletebilecekleri kanalların artırılması da gerekmektedir.

Açık uçlu cevaplarda sıkça dile getirilen hususlar doğrultusunda fakültenin fiziki imkânlarının iyileştirilmesi ve ders ortamlarının geliştirilmesi de öğrencilerin memnuniyetini artıracak önemli unsurlar arasında yer almaktadır. Ayrıca derslerin işlenişinde etkileşimi artıracak yöntemlerin kullanılması ve öğrencilerin akademik süreçlere daha aktif katılımını sağlayacak uygulamaların teşvik edilmesi de eğitim sürecinin verimliliğine olumlu katkı sağlayacaktır.

Son olarak, anket sonuçlarının fakülte yönetimi tarafından değerlendirilip hocalar tarafından okunup ele alınması iyi olacaktır. Ayrıca fakültemizin resmî web sitesinde yer alacak olan bir toplantı haberiyle, öğrencilere yönelik gerçekleştirilen anketlerin titizlikle ve dikkatle incelendiği, değerlendirildiği ve sonuçlarının analiz edildiği ifade edilmesi de katılımcıların anketlere olan güvenini artıracaktır. Bununla birlikte, öğrencilerimize anket süreçlerinin ciddiyetle ele alındığını ve katılımcıların düşüncelerine verilen değerin altının çizildiğini aktarmak amacıyla bir açıklama yapılması da önerilmektedir.

Anket Düzenleme ve Değerlendirme Komisyonu

17.01.2024